



Retourformulier

Je kunt een bij ons gekocht product binnen 30 dagen na verzenddatum door ons retourneren. Het product moet uiteraard wel in de originele staat en ongedragen zijn, en eventuele kaartjes of labels mogen niet zijn verwijderd.

Als jouw retourzending bij ons binnenkomt gaan wij het controleren, en als alles volgens de voorwaarde is teruggestuurd zullen we tot terugbetaling van jouw aankoopbedrag overgaan.

Instructies voor het retour sturen:

- Verstuur het artikel in de originele onbeschadigde verpakking.
- Stuur het ingevulde retourformulier mee.
- Zorg ervoor dat de retourzending voldoende gefrankeerd is.
- Mail naar support@fanfiber.com dat je pakket retour komt.

Retouradres:

Fanfiber returns
Binckhorstlaan 36
2516 BE Den Haag
The Netherlands

Zorg dat je het pakket verzendt middels track & trace. Op die manier heb je altijd een bewijs van verzending.

Aantal	Omschrijving artikel	Retoureden

Naam: _____
Adres: _____
Postcode: _____
Woonplaats: _____
Land: _____
Ordernummer: _____
Datum van aankoop: _____

Vanuit Nederland en België zal het pakket snel bij Fanfiber terug zijn. Indien je vanuit een ander land naar ons verzendt kan het maximaal zo'n 21 werkdagen (weekends en feestdagen dus niet meegeteld) duren voordat het pakket bij ons arriveert. Binnen 10 dagen na ontvangst van de retourzending betalen we je terug. Dit zullen we per mail aan je bevestigen. Afhankelijk van jouw bank of creditcardmaatschappij zal het geld binnen 2-10 werkdagen weer op je rekening staan. De verzendkosten van de initiële zending kunnen we helaas niet vergoeden.