



Retourformulier

Je kunt een bij ons gekocht product binnen 100 dagen na verzenddatum door ons retourneren. Het product moet uiteraard wel in de originele staat en ongedragen zijn, en eventuele kaartjes of labels mogen niet zijn verwijderd. Als jouw retourzending bij ons binnenkomt gaan wij het controleren, en als alles volgens de voorwaarde is teruggestuurd zullen we tot terugbetaling van jouw aankoopbedrag overgaan.

Retour adres:

Fanfiber Returns
Linnewever 26
2292JH Wateringen
The Netherlands

Zorg dat je het pakket verzendt middels track & trace. Op die manier heb je altijd een bewijs van verzending.

Aantal	Omschrijving product	Reden retour

Naam

Adres

Postcode

Woonplaats

Land

Order nummer

Datum bestelling

Vanuit Nederland en België zal het pakket snel bij Fanfiber terug zijn. Indien je vanuit een ander land naar ons verzendt kan het maximaal zo'n 21 werkdagen (weekends en feestdagen dus niet meegeteld) duren voordat het pakket bij ons arriveert. Binnen 10 dagen na ontvangst van de retourzending betalen we je het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten terug. Dit zullen we per mail aan je bevestigen. Afhankelijk van jouw bank of creditcardmaatschappij zal het geld binnen 2-10 werkdagen weer op je rekening staan. De verzendkosten van de retourzending kunnen we helaas niet vergoeden.